

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Het verzendbewijs goed bewaren tot dat het retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en bij verlies tijdens transport kan hier om gevraagd worden.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons binnen is en verwerkt, ontvang je automatisch z.s.m. bericht.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Na ontvangst van het pakket, storten wij binnen 14 dagen terug.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- retourformulier moet volledig ingevuld zijn.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kun je de doos of zak hergebruiken waarin wij het product versturen.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

LET OP !! LET OP !! LET OP !!

Kosten voor het retour sturen, zijn voor eigen rekening.

Plak onderstaand adreslabel zicht op de doos.

Afzender

.....
.....
.....

Fashion CHIC
Afdeling retouren
Gemetstraat 12
1445GE Pumerend